



[Knowledgebase](#) > [Join Domain](#) > [Akun PIC TIK DJKN tidak dapat mengganti Organizational Unit \(OU\) ke DJKN](#)

Akun PIC TIK DJKN tidak dapat mengganti Organizational Unit (OU) ke DJKN

Agent 116 DJKN - 2022-01-18 - [Join Domain](#)

Akun PIC TIK DJKN tidak dapat mengganti OU ke DJKN dikarenakan penamaan komputer tidak berawalan KN- sehingga PC tidak masuk ke dalam group/OU DJKN dan akun PIC TIK DJKN tidak memiliki hak akses administrator pada komputer tersebut. Langkah-langkah yang dapat dilakukan:

1. Silahkan mengirimkan tiket ke Halo DJKN dengan menyertakan informasi hostname komputer.
2. Apabila OU sudah dipindahkan oleh agent, maka lakukan update policy dengan mengikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Pastikan komputer terhubung dengan jaringan intranet Kemenkeu.
 - b. Jalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd).
 - c. Pastikan terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJK N" seperti pada tampilan di atas yang menandakan policy admin DJKN sudah terupdate.
 - d. Jika tidak terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJK N", jalankan perintah "gpupdate /force" melalui command prompt (cmd) dalam kondisi terhubung ke jaringan Kemenkeu.
 - e. Tunggu hingga poses gpupdate selesai, kemudian lakukan restart komputer 1x.
 - f. Lakukan pengecekan kembali menggunakan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd), pastikan sudah terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJK N".
 - g. Lakukan penyesuaian nama komputer sesuai dengan standardisasi DJKN (berawalan KN-)