



[Knowledgebase](#) > [PIC TIK](#) > [Lupa melakukan Backup Data pada Folder Desktop, Documents, Downloads, Musics, Pictures dan Videos Setelah Join Domain](#)

Lupa melakukan Backup Data pada Folder Desktop, Documents, Downloads, Musics, Pictures dan Videos Setelah Join Domain

Agent 115 DJKN - 2021-04-09 - [PIC TIK](#)

1. Semua data Anda tidak ada yang hilang setelah join domain, data tersebut tidak terlihat karena setiap akun yang digunakan untuk login memiliki folder user profile masing-masing.
2. Data tersebut masih dapat diakses melalui Windows Explorer pada C:\Users\<user_profile_lokal>, di dalam folder tersebut terdapat folder Desktop, Documents, Download, Musics, Picture, Videos dan folder pendukung lainnya yang tersimpan pada user profile lama Anda.
3. Untuk mendapatkan akses akun administrator local sementara dapat mengajukan ke halodjkn.kemenkeu.go.id atau menggunakan akun PIC TIK yang sudah didaftarkan sebagai administrator di masing-masing unit.