



[Knowledgebase](#) > [FAQ SIMAN v2](#) > [Modul/Menu Pengelolaan](#) > [Mengapa Tiket Tidak Tampil pada Menu Pengelolaan?](#)

## Mengapa Tiket Tidak Tampil pada Menu Pengelolaan?

Agent 452 DJKN - 2026-04-20 - [Modul/Menu Pengelolaan](#)

Tiket yang telah diajukan atau diproses pada dasarnya **tidak hilang**, namun **tidak ditampilkan** pada halaman menu Pengelolaan. Hal ini umumnya disebabkan oleh:

- Pengaturan **filter** yang membatasi tampilan data, atau
- Perbedaan **role pengguna** yang tidak memiliki kewenangan untuk melihat tiket tertentu.

Untuk menampilkan kembali tiket, dapat dilakukan langkah-langkah berikut:

1. Gunakan fitur **filter tiket** yang tersedia pada sisi kiri menu.
2. Pilih kriteria filter sesuai kebutuhan.
3. Tidak seluruh filter perlu diaktifkan; cukup gunakan filter yang relevan.
4. Disarankan untuk memilih **Role "Semua"** tanpa mengaktifkan filter lainnya, kemudian klik tombol **[Terapkan]**.

Dengan pengaturan tersebut, **seluruh tiket akan ditampilkan kembali** sesuai dengan hak akses pengguna.