



[Knowledgebase](#) > [Join Domain](#) > [Muncul Pesan “An active directory domain controller \(AD DC\) for the domain “kemenkeu.go.id” could not be contacted”](#)

Muncul Pesan “An active directory domain controller (AD DC) for the domain “kemenkeu.go.id” could not be contacted”

Agent 116 DJKN - 2024-08-30 - [Join Domain](#)

Pesan tersebut muncul dikarenakan PC belum terkoneksi dengan jaringan Kemenkeu atau DNS yang aktif bukan merupakan DNS Kemenkeu. Pastikan PC sudah terkoneksi ke jaringan Kemenkeu serta DNS yang dipakai adalah DNS milik Kemenkeu yaitu 10.242.172.18 & 10.241.32.4

Cara mengetahui dan mengganti DNS PC Join Domain dapat dilihat pada link berikut ini:
<https://halodjkn.kemenkeu.go.id/kb/articless/1085>