

[Knowledgebase](#) > [Bantuan Aplikasi](#) > [SIMAN](#) > [Muncul pesan error "Proses Dokumen tidak berhasil \(ORA-12899: value too large for column "DBKELOLA"."T_TIKET_KELOLA_DOK"."NM_FILE" \(actual: 138, maximum: 100\)\)" ketika upload dokumen perekaman tiket permohonan PSP pada aplikasi SIMAN Plugin Pengelolaan](#)

Muncul pesan error "Proses Dokumen tidak berhasil (ORA-12899: value too large for column "DBKELOLA"."T_TIKET_KELOLA_DOK"."NM_FILE" (actual: 138, maximum: 100))" ketika upload dokumen perekaman tiket permohonan PSP pada aplikasi SIMAN Plugin Pengelolaan

Agent 117 DJKN - 2023-02-12 - [SIMAN](#)

Pesan error tersebut muncul karena nama file *.pdf yang diupload terlalu panjang.

Silakan melakukan rename file *.pdf yang akan diupload maksimal 100 karakter.

