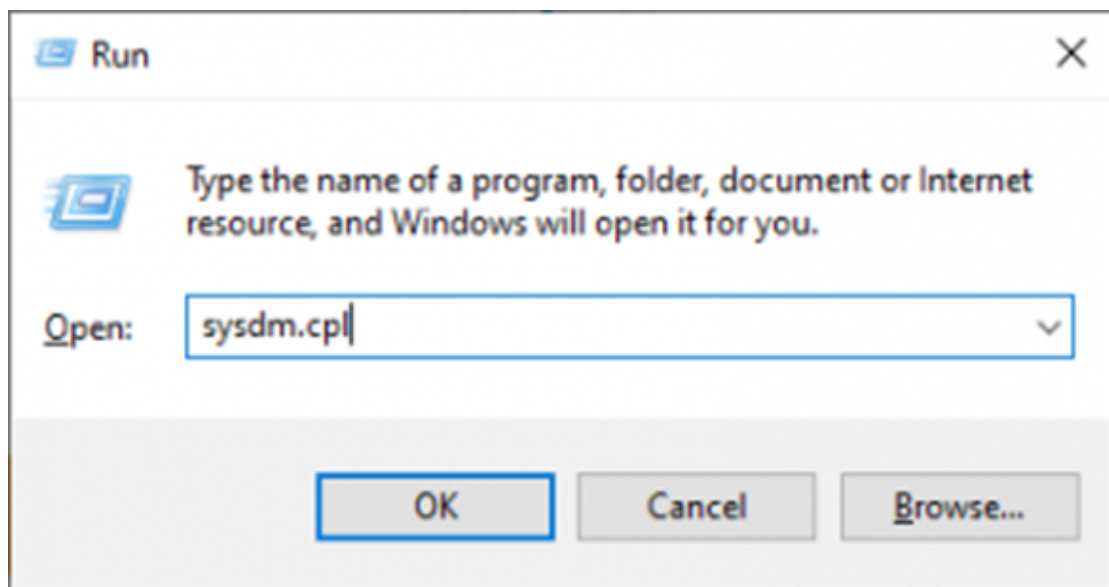


Muncul pesan "Trust Relationship workstation and primary domain failed" pada PC Join Domain

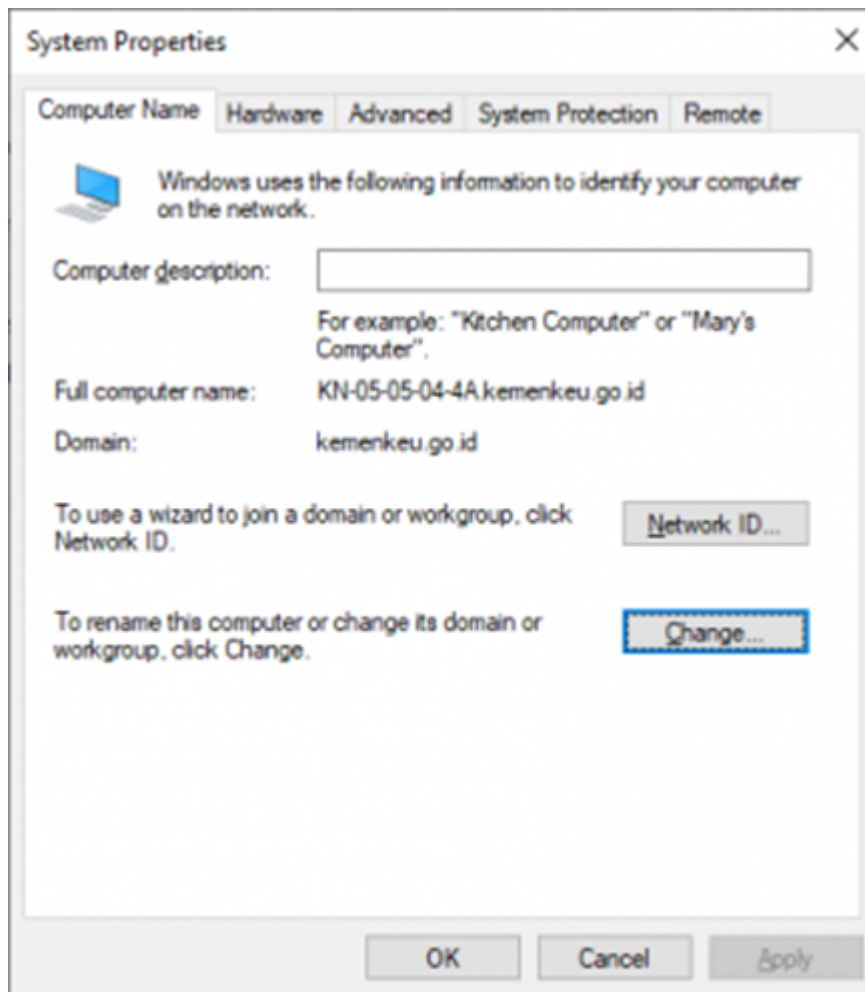
Agent 116 DJKN - 2024-06-11 - [Join Domain](#)

Pesan "The trust relationship between this workstation and the primary domain failed" menandakan komputer tersebut terlepas dari join domain, biasanya disebabkan karena ada komputer lain yang baru join domain menggunakan hostname yang sama. Solusinya adalah melakukan join domain ulang dengan hostname yang belum terdaftar menggunakan akun admin lokal (sebelum join domain) yang ada pada komputer tersebut. Berikut beberapa langkah untuk melakukan join domain ulang:

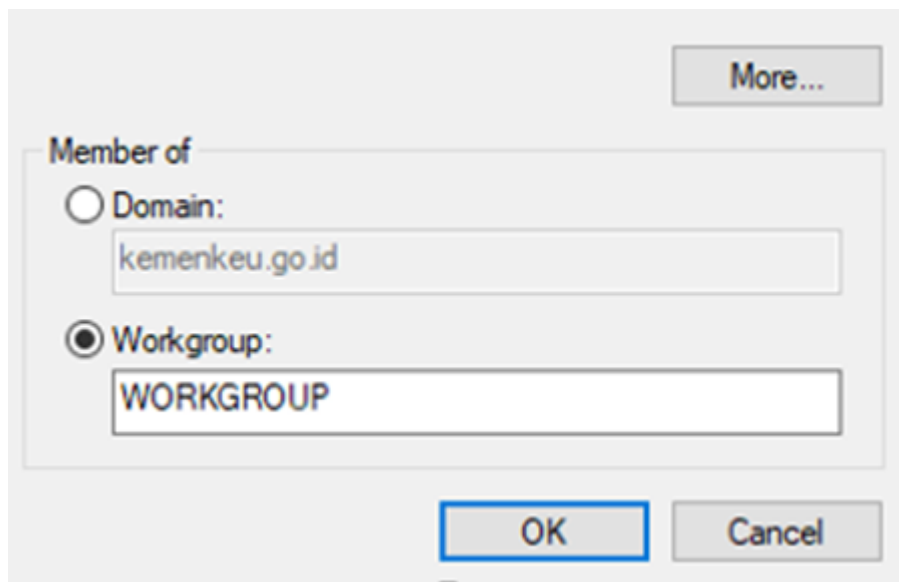
- Login komputer dengan akun admin lokal komputer tersebut.
- Jalankan Run (tekan tombol Windows + R) - Ketik "sysdm.cpl" seperti pada gambar.



- Pilih OK



- Pilih "Change"
- Ubah dari Domain menjadi Workgroup seperti gambar di bawah



- Pilih "OK", kemudian restart komputer.
- Setelah restart komputer, login kembali menggunakan akun lokal.
- Lakukan join domain kembali dengan hostname/computer name yang belum digunakan sesuai panduan join domain
- Panduan join domain dapat diakses pada laman <https://halodjkn.kemenkeu.go.id/kb/articles/panduan-join-domain-kemenkeu>

Jika lupa username dan password akun admin lokal sebelum join domain, silahkan mengirimkan tiket permohonan akun admin lokal LAPS ke Halo DJKN dengan menyebutkan hostname PC Join Domain yang dimaksud