



[Knowledgebase](#) > [Bantuan Aplikasi](#) > [SIMAN](#) > [Nama petugas pada cetakan KIB melalui SIMAN tidak dapat diubah, user SIMAN yang digunakan adalah user pegawai yang sudah pension/nonaktif](#)

Nama petugas pada cetakan KIB melalui SIMAN tidak dapat diubah, user SIMAN yang digunakan adalah user pegawai yang sudah pension/nonaktif

Agent 117 DJKN - 2023-08-15 - [SIMAN](#)

Nama petugas pada cetakan KIB diambil berdasarkan data user yang login SIMAN. Dalam hal terdapat pergantian pegawai yang menangani aplikasi SIMAN, silakan melakukan registrasi user baru melalui aplikasi SIMAN dan berkoordinasi dengan mitra KPKNL setempat untuk proses approval user.