



[Knowledgebase](#) > [PIC TIK](#) > [Penanganan perangkat yang terkena ransomware](#)

Penanganan perangkat yang terkena ransomware

Agent 117 DJKN - 2021-10-13 - [PIC TIK](#)

Berikut penanganan perangkat yang terkena *ransomware*:

1. Harap segera melepaskan perangkat dari jaringan Kementerian Keuangan untuk mencegah penyebaran pada perangkat lainnya melalui jaringan.
2. Untuk perangkat yang terkena *ransomware* tersebut dapat dilakukan *install ulang/factory reset* sesuai fitur yang ada pada perangkat, namun untuk *recovery* data sampai dengan saat ini belum ada panduan resmi untuk melakukan *recovery* data yang terkena *ransomware* tersebut