



[Knowledgebase](#) > [Bantuan Aplikasi](#) > [SIMAN](#) > [Permasalahan export Excel dari Aplikasi SIMAN, muncul pesan "Hasil export sebelumnya sedang dibuka oleh aplikasi lain. Silahkan tutup terlebih dahulu aplikasi tersebut"](#)

Permasalahan export Excel dari Aplikasi SIMAN, muncul pesan "Hasil export sebelumnya sedang dibuka oleh aplikasi lain. Silahkan tutup terlebih dahulu aplikasi tersebut"

Agent 116 DJKN - 2021-06-08 - [SIMAN](#)

1. Pastikan file export.xls pada folder Aplikasi SIMAN (biasanya pada alamat C:\Program Files (x86)\DJKNSIMAN) tidak terbuka/diakses oleh aplikasi lain.
2. Apabila masih muncul pesan tersebut setelah mencoba step 1, silahkan mencoba menghapus file tersebut
3. Silahkan mencoba export kembali