

Tidak bisa install dan/atau uninstall aplikasi di laptop dan PC join domain walaupun sudah menjadi PIC TIK

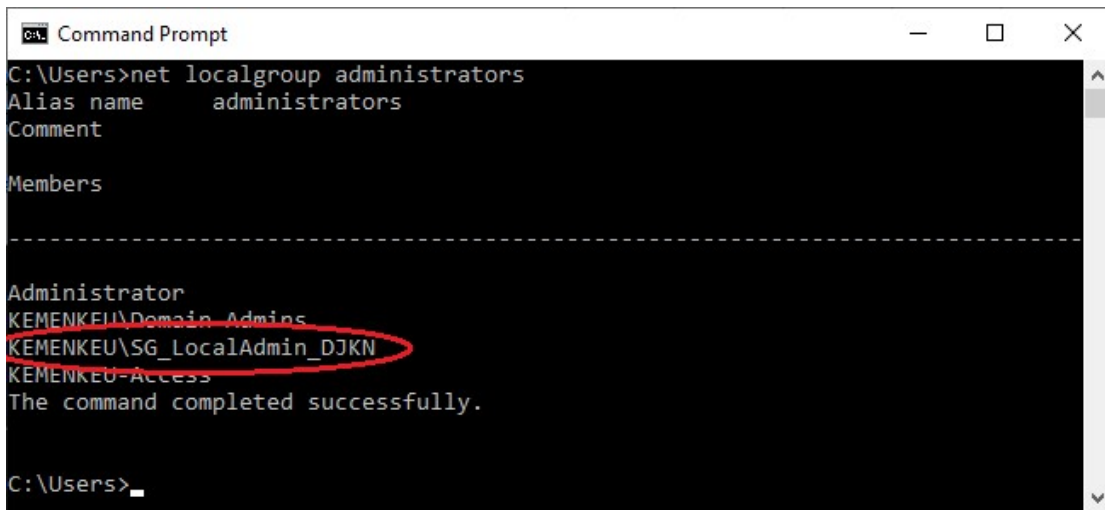
Agent 117 DJKN - 2021-10-06 - [Join Domain](#)

Pastikan policy admin DJKN telah terupdate pada komputer yang digunakan tersebut.

Berikut beberapa langkah untuk melakukan pengecekan dan update policy admin DJKN pada komputer yang digunakan:

1. Pastikan hostname komputer sudah sesuai standardisasi penamaan komputer DJKN (berawalan KN-)
2. Pastikan komputer terhubung dengan jaringan intranet Kemenkeu.
3. Jalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd).

contoh:

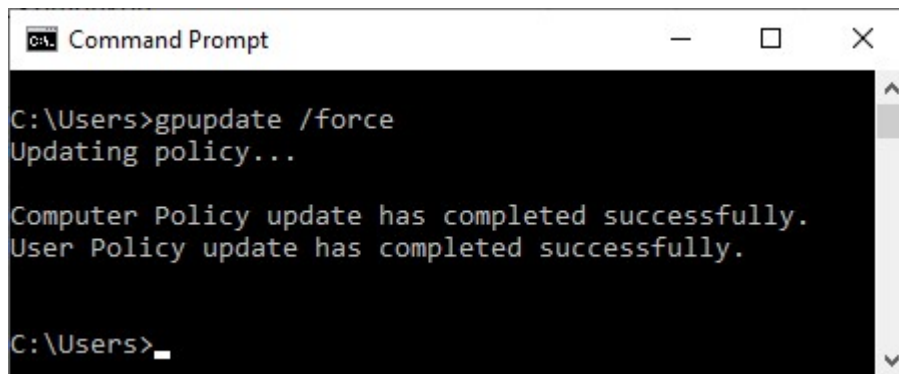


```
CA. Command Prompt
C:\Users>net localgroup administrators
Alias name     administrators
Comment
Members
-----
Administrator
KEMENKEU\Domain Admins
KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN
KEMENKEU-Acess
The command completed successfully.

C:\Users>
```

4. Pastikan terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN" seperti pada tampilan di atas yang menandakan policy admin DJKN sudah terupdate.
5. Jika tidak terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN" , jalankan perintah "gpupdate /force" melalui command prompt (cmd) dalam kondisi terhubung ke jaringan Kemenkeu.

Contoh :



```
C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

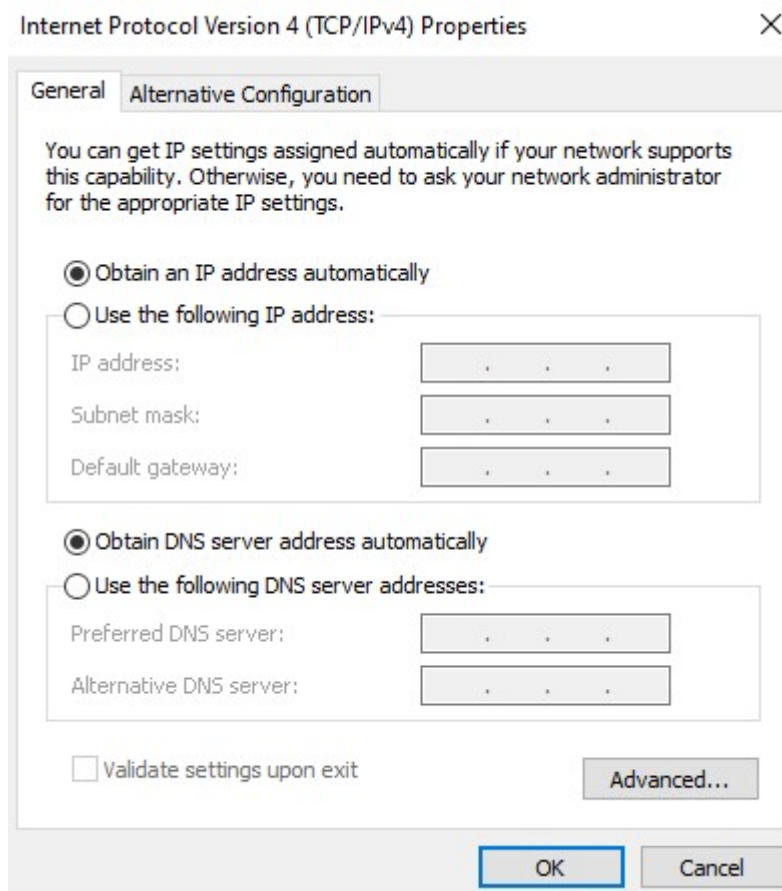
Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>_
```

6. Tunggu hingga proses gpupdate selesai, kemudian lakukan restart komputer 1x.
7. Lakukan pengecekan kembali menggunakan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd), pastikan sudah terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN".
8. Selesai, akun admin PIC TIK DJKN sudah mendapatkan hak akses pada komputer tersebut.

Catatan:

1. Pastikan konfigurasi IP dan DNS pada komputer ter-setting automatic (tidak static) seperti contoh gambar berikut:



2. Pastikan DNS yang dipakai adalah DNS milik Kemenkeu yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52