



[Knowledgebase](#) > [Join Domain](#) > [Tidak bisa masuk akun Kemenkeu untuk aktifkan windows defender, muncul pesan "there are currently no logon servers available to service the logon request"](#)

Tidak bisa masuk akun Kemenkeu untuk aktifkan windows defender, muncul pesan "there are currently no logon servers available to service the logon request"

Agent 117 DJKN - 2021-10-08 - [Join Domain](#)

Hal tersebut terjadi karena perangkat *join domain* tidak terhubung dengan jaringan Kemenkeu

Agar akun dapat terkoneksi dengan *server*, pastikan perangkat *join domain* terkoneksi dengan jaringan Kemenkeu (di kantor) ,apabila sudah di kantor namun masih terkendala silahkan ikuti langkah-langkah berikut:

1. *Capture* perintah berikut pada command prompt:

nslookup kemenkeu.go.id

dan minimal terdapat parameter seperti berikut :

Server: vdc015353hdc3.kemenkeu.go.id

Address: 10.242.53.53

Name: kemenkeu.go.id

Addresses: 10.241.65.200

10.241.65.150

10.242.53.33

10.242.53.71

10.242.53.22

10.241.35.22

10.242.53.12

10.242.53.31

10.242.53.72

2. Pastikan DNS yang aktif merupakan DNS Kemenkeu, yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52

Terkait Windows Defender, untuk pengamanan disarankan menggunakan antivirus mcafee yang sudah disediakan oleh kemenkeu pada alamat berikut <https://pusintek.kemenkeu.go.id/in/page/installer>

Jika masih terdapat kendala, silahkan mengirimkan tiket pada Halo DJKN dengan melampirkan tangkapan layar permasalahan yang ada.