

Tidak dapat mengganti nama user PC Join Domain, saat akan mengganti dan verifikasi menggunakan akun administrator (PIC TIK) tertulis "The requested operation requires elevation"

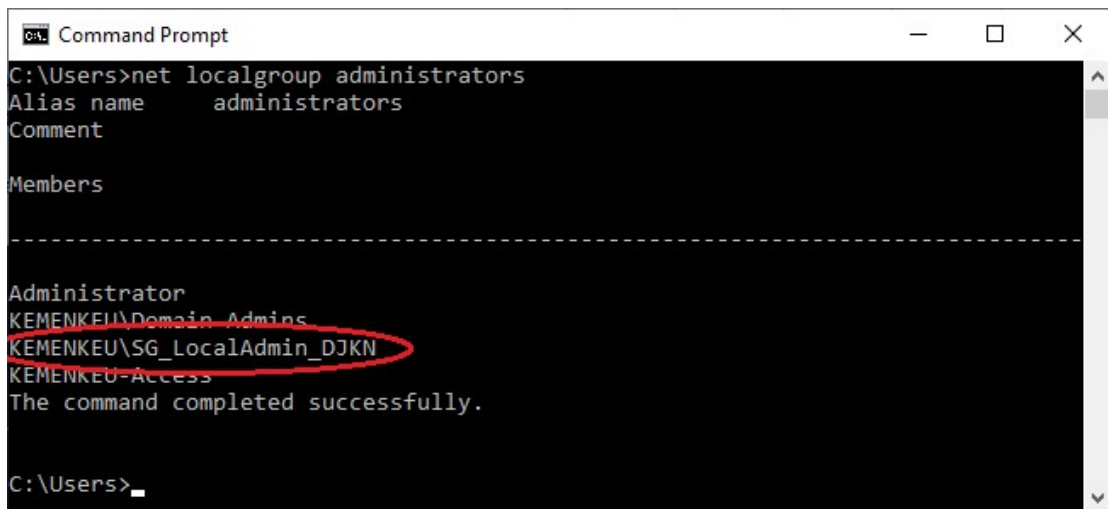
Agent 117 DJKN - 2021-06-30 - [Join Domain](#)

Mohon dipastikan policy admin PIC TIK DJKN telah terupdate pada komputer yang digunakan tersebut.

Berikut beberapa langkah untuk melakukan pengecekan dan *update* policy admin DJKN pada komputer yang digunakan:

1. Pastikan komputer terhubung dengan jaringan intranet Kemenkeu.
2. Jalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd).

Contoh:

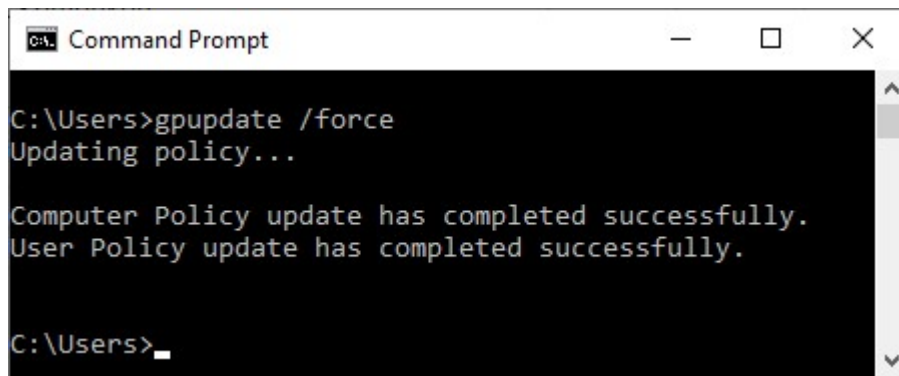


```
Command Prompt
C:\Users>net localgroup administrators
Alias name     administrators
Comment
Members
-----
Administrator
KEMENKEU\Domain Admins
KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN
KEMENKEU-Acess
The command completed successfully.
C:\Users>
```

3. Pastikan terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN" seperti pada tampilan di atas yang menandakan policy admin DJKN sudah terupdate.

4. Jika tidak terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN", jalankan perintah "gpupdate /force" melalui command prompt (cmd) dalam kondisi terhubung ke jaringan Kemenkeu.

Contoh :



```
C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>_
```

5. Tunggu hingga proses gpupdate selesai, kemudian lakukan restart komputer 1x.

6. Lakukan pengecekan kembali menggunakan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd), pastikan sudah terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN".

7. Selesai, akun admin PIC TIK DJKN sudah mendapatkan hak akses pada komputer tersebut, silahkan dicoba kembali melakukan rename computer name.

Catatan: Pastikan hostname/ *computer name* yang akan digunakan belum digunakan oleh komputer lain (unik).