

Timezone pada Komputer/PC berubah dan tidak bisa diganti meski memakai akun admin PIC TIK

Agent 116 DJKN - 2021-06-08 - [Join Domain](#)

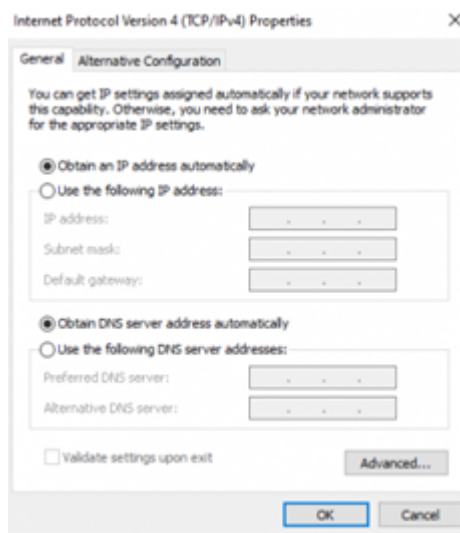
Pastikan DNS server yang aktif merupakan DNS Kemenkeu, bukan DNS public 1.1.1.1.

Berikut cara mengetahui informasi IP address dan DNS dari komputer yang digunakan:

- Buka Command Prompt (cmd).
- Ketik "ipconfig /all" kemudian tekan enter. Contoh DNS Public:

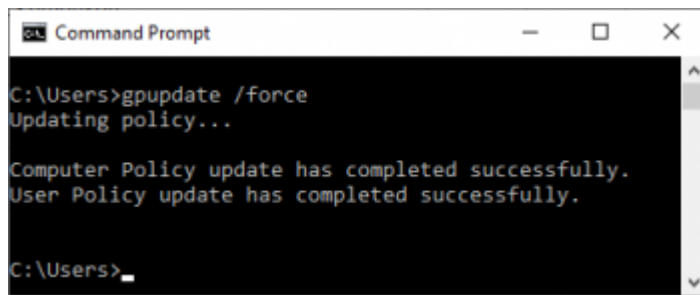
```
Wireless LAN adapter Wireless Network Connection:
Connection-specific DNS Suffix . : depkeu.go.id
Description . . . . . : Intel(R) Centrino(R) Advanced-N 6235
Physical Address. . . . . : C4-D9-87-C6-FC-EB
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . : fe80::b9cf:c8ae:9f23:45aex13(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 10.116.3.220(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease Obtained. . . . . : 11 Desember 2013 9:09:23
Lease Expires . . . . . : 10 Januari 2014 9:09:22
Default Gateway . . . . . : 10.116.3.254
DHCP Server . . . . . : 10.116.3.254
DHCPv6 IAID . . . . . : 247701767
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-10-16-93-B1-C8-1F-66-8F-D5-EC
DNS Servers . . . . . : 1.1.1.1
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled
```

Apabila DNS server yang aktif bukan merupakan DNS Kemenkeu, maka sesuaikan kembali konfigurasi DNS menjadi automatic (DHCP) agar mendapatkan DNS Kemenkeu, seperti berikut ini:



Setelah disesuaikan menjadi automatic, dapat dicek kembali DNS yang aktif pada komputer tersebut adalah DNS Kemenkeu yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52

Setelah DNS sesuai menggunakan DNS Kemenkeu, jalankan perintah update policy "gpupdate /force" melalui command prompt agar policy admin PIC TIK DJKN dapat masuk.



```
Command Prompt
C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>
```

*Abaikan jika terdapat notifikasi "..could not be completed successfully.." setelah proses gpupdate selesai.

Setelah proses gpupdate selesai, silahkan coba lakukan restart komputer kemudian coba lakukan penyesuaian konfigurasi timezone yang gagal sebelumnya.

Jika masih mengalami masalah, mohon dapat mengirimkan tiket ke Halo DJKN.