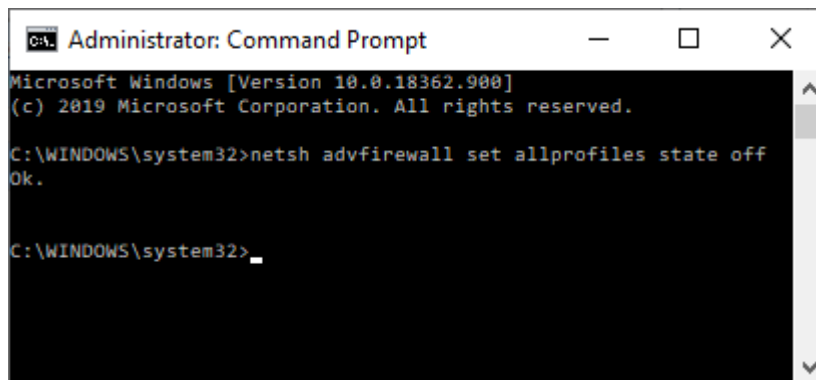


Tidak bisa login pada laptop join domain dengan muncul notifikasi: "we can't sign you in with this credential because your domain isn't available"

Agent 116 DJKN - 2021-06-08 - [Join Domain](#)

Silahkan dicoba melakukan beberapa langkah berikut:

- Hubungkan laptop dengan jaringan kantor intranet Kemenkeu (upayakan menggunakan kabel LAN).
- Login kembali menggunakan akun PIC TIK yang pernah login pada laptop tersebut.
- Ketik "ipconfig /all" pada command prompt, pastikan DNS server yang aktif 10.242.227.53 / 10.242.227.52
- Kemudian lakukan ping salah satu DNS server (misal: ping 10.242.227.53), pastikan mendapatkan reply dari IP DNS tersebut.
- Buka command prompt dengan run as administrator, kemudian jalankan command "netsh advfirewall set allprofiles state off" untuk mematikan windows firewall. Contoh:

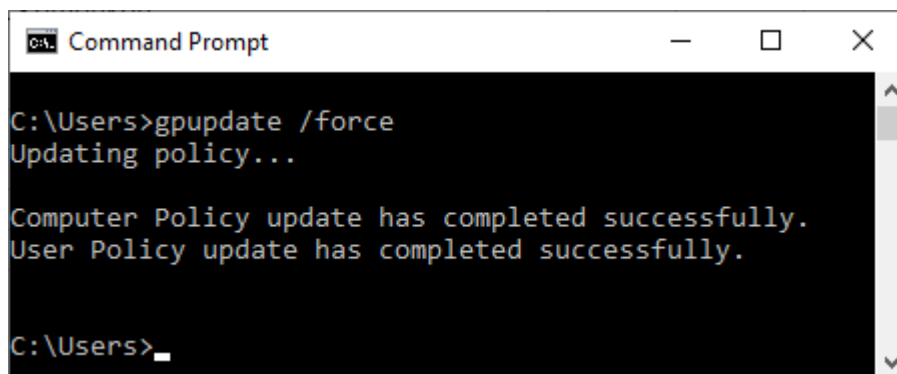


```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.900]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>netsh advfirewall set allprofiles state off
Ok.

C:\WINDOWS\system32>
```

- Jalankan command "gpupdate /force" dari command prompt. Contoh:



```
Command Prompt
C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>
```

- Setelah proses selesai restart laptop, kemudian dicoba login kembali.
- Jika masih terdapat masalah silahkan dinformasikan hostname dari laptop tersebut beserta screenshot dari permasalahannya.