



[Dasar Pengetahuan](#) > [Join Domain](#) > [Tidak bisa masuk akun Kemenkeu untuk aktifkan windows defender, muncul pesan "there are currently no logon servers available to service the logon request"](#)

## Tidak bisa masuk akun Kemenkeu untuk aktifkan windows defender, muncul pesan "there are currently no logon servers available to service the logon request"

Agent 117 DJKN - 2021-10-08 - [Join Domain](#)

Hal tersebut terjadi karena perangkat *join domain* tidak terhubung dengan jaringan Kemenkeu

Agar akun dapat terkoneksi dengan *server*, pastikan perangkat *join domain* terkoneksi dengan jaringan Kemenkeu (di kantor) ,apabila sudah di kantor namun masih terkendala silahkan ikuti langkah-langkah berikut:

1. *Capture* perintah berikut pada command prompt:

```
nslookup kemenkeu.go.id
dan minimal terdapat parameter seperti berikut :
Server: vdc015353hdc3.kemenkeu.go.id
Address: 10.242.53.53
Name: kemenkeu.go.id
Addresses: 10.241.65.200
```

```
10.241.65.150
10.242.53.33
10.242.53.71
10.242.53.22
10.241.35.22
10.242.53.12
10.242.53.31
10.242.53.72
```

2. Pastikan DNS yang aktif merupakan DNS Kemenkeu, yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52

Terkait Windows Defender, untuk pengamanan disarankan menggunakan antivirus mcafee yang sudah disediakan oleh kemenkeu pada alamat berikut <https://pusintek.kemenkeu.go.id/in/page/installer>

Jika masih terdapat kendala, silahkan mengirimkan tiket pada Halo DJKN dengan melampirkan tangkapan layar permasalahan yang ada.