



[Berita](#) > [Informasi](#) > [\[INFO\] Gangguan pada Layanan eSign BSSN yang Berdampak pada Proses Penandatanganan Dokumen di Aplikasi SIP DJKN](#)

[INFO] Gangguan pada Layanan eSign BSSN yang Berdampak pada Proses Penandatanganan Dokumen di Aplikasi SIP DJKN

2025-04-30 - Agent 116 DJKN - [Informasi](#)

Yth. Bapak/Ibu/Rekan DJKN,

Selamat siang dan salam sehat,

Kami informasikan bahwa saat ini sedang terjadi gangguan pada layanan eSign BSSN, yang berdampak pada tidak dapat dilakukannya proses penandatanganan digital oleh Penilai pada dokumen dalam Aplikasi SIP DJKN.

Gangguan ini sedang dalam proses pengecekan dan penanganan oleh tim teknis terkait, bekerja sama dengan penyedia layanan eSign BSSN.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan dan terima kasih atas perhatian serta pengertiannya.

Hormat kami,

Layanan Operasional TIK DJKN

Direktorat TSI

(30/04/ 2025)