



Knowledgebase > Join Domain > Gagal login pada perangkat Join Domain, muncul pesan "The Following error occurred attempting to join the domain kemenkeu.go.id" / "This user can't sign in because this account is currently disabled"

---

Gagal login pada perangkat Join Domain, muncul pesan "The Following error occurred attempting to join the domain kemenkeu.go.id" / "This user can't sign in because this account is currently disabled"

Agent 117 DJKN - 2021-04-09 - Join Domain

Masalah ini dapat diatasi dengan melakukan reset password akun kemenkeu. Silahkan mengajukan permohonan reset password ke servicedesk.kemenkeu.go.id dengan cara:

1. Login menggunakan Kemenkeu ID
2. Buat tiket dengan memilih departemen ITSM-8. Layanan Akun Kementerian Keuangan, pilih ITSM-8.4 Reset Password Alamat Surat Elektronik
3. Sebutkan nama, NIP, dan akun kemenkeu yang akan dilakukan reset