



Knowledgebase > Join Domain > Muncul pesan error "The handle is invalid" ketika gagal login pada PC Join Domain.

Muncul pesan error "The handle is invalid" ketika gagal login pada PC Join Domain.

Agent 117 DJKN - 2023-03-07 - Join Domain

Pesan error "*The handle is invalid*" dapat disebabkan terdapat file update atau file system yang *corrupt*/rusak.

Untuk solusi dari permasalahan tersebut, silakan mengikuti panduan pada tautan berikut:

<https://windowsreport.com/error-invalid-handle/#:~:text=The%20handle%20is%20invalid%20error%20affects%20Windows%2010%20users%20when,files%20got%20corrupted%20or%20damaged>

Untuk solusi lainnya dapat dilakukan dengan cara *reset factory* PC Join Domain tersebut. Apabila memerlukan akun LAPS untuk *recovery*, silakan mengirimkan tiket ke Halo DJKN dengan mencantumkan hostname PC Join Domain tersebut.