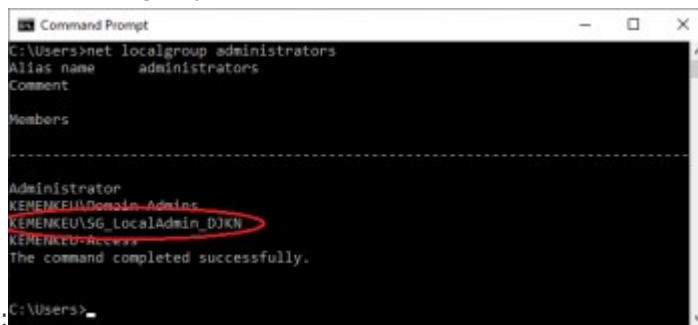


## PC yang baru saja dilakukan join domain tidak dapat membuka aplikasi

Agent 117 DJKN - 2021-06-30 - Join Domain

1. Silahkan memastikan terlebih dahulu hostname PC Join Domain sudah sesuai standarisasi penamaan PC Join Domain
2. Hal itu dikarenakan belum *update policy*. Tata cara *update policy* adalah sebagai berikut:

1. Jalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command



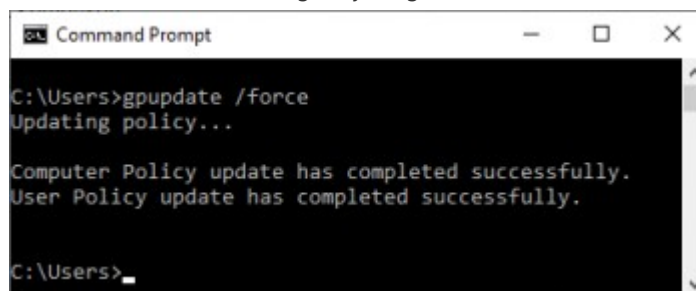
```

C:\Users>net localgroup administrators
Alias name     administrators
Comment
Members
-----
Administrator
KEMENKEU\Domain Admins
KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN
KEMENKEU-Access
The command completed successfully.
C:\Users>

```

prompt. Contoh:

2. Jika belum terdapat member "KEMENKEU\SG\_LocalAdmin\_DJKN" seperti pada contoh di atas, jalankan perintah "gpupdate /force" melalui command prompt (dalam kondisi terhubung ke jaringan Kemenkeu). Contoh:



```

C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>

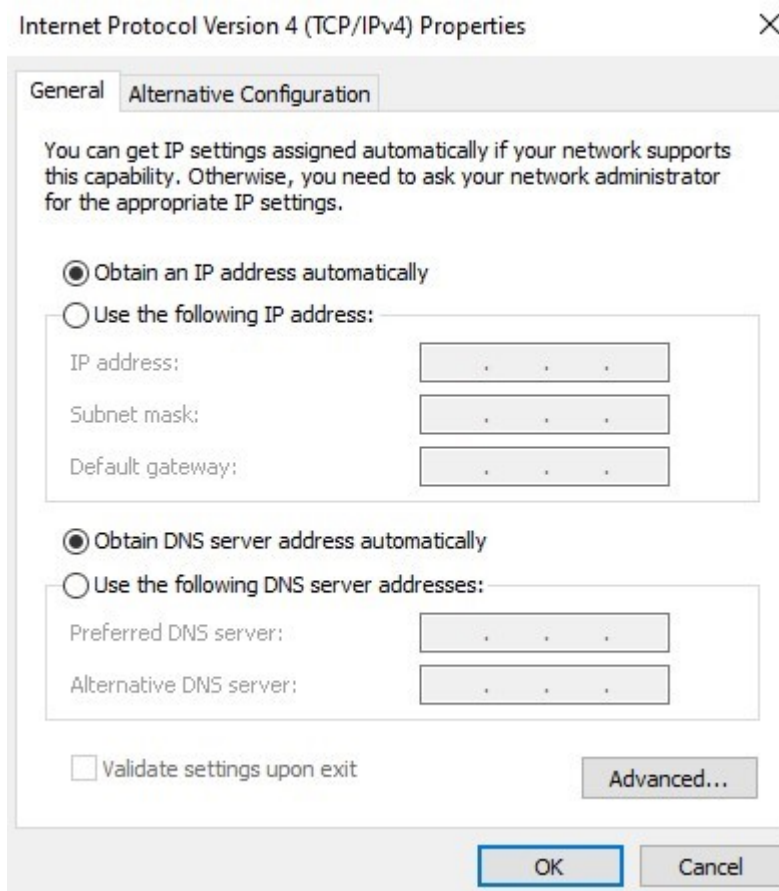
```

3. Abaikan jika terdapat pesan ".. Policy could not updated successfully .." setelah proses "gpupdate /force" selesai.
4. Lakukan restart komputer, kemudian login kembali menggunakan akun Kemenkeu.
5. Lakukan pengecekan policy admin PIC TIK DJKN kembali dengan menjalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt.
6. Apabila berhasil, maka terdapat member "KEMENKEU\SG\_LocalAdmin\_DJKN".
3. Apabila tidak terdapat member tersebut, ada beberapa kemungkinan yang menyebabkan permasalahan tersebut:

1. Standarisasi penamaan PC, solusi dapat melihat pada artikel

<https://halodjkn.kemenkeu.go.id/kb/articles/panduan-join-domain-kemenkeu> ,  
pada halaman 6

2. Konfigurasi IP dan DNS, pastikan konfigurasi IP dan DNS pada komputer ter-setting automatic (tidak static).Contoh:



Pastikan DNS yang dipakai adalah DNS milik Kemenkeu yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52