

Knowledgebase > PIC TIK > Penanganan perangkat yang terkena ransomware

## Penanganan perangkat yang terkena ransomware

Agent 117 DJKN - 2021-10-13 - PIC TIK

Berikut penanganan perangkat yang terkena ransomware:

- 1. Harap segera melepaskan perangkat dari jaringan Kementerian Keuangan untuk mencegah penyebaran pada perangkat lainnya melalui jaringan.
- 2. Untuk perangkat yang terkena *ransomware* tersebut dapat dilakukan *install* ulang/*factory reset* sesuai fitur yang ada pada perangkat, namun untuk *recovery* data sampai dengan saat ini belum ada panduan resmi untuk melakukan *recovery* data yang terkena *ransomware* tersebut