

Tidak bisa install dan/atau uninstall aplikasi di laptop dan PC join domain walaupun sudah menjadi PIC TIK

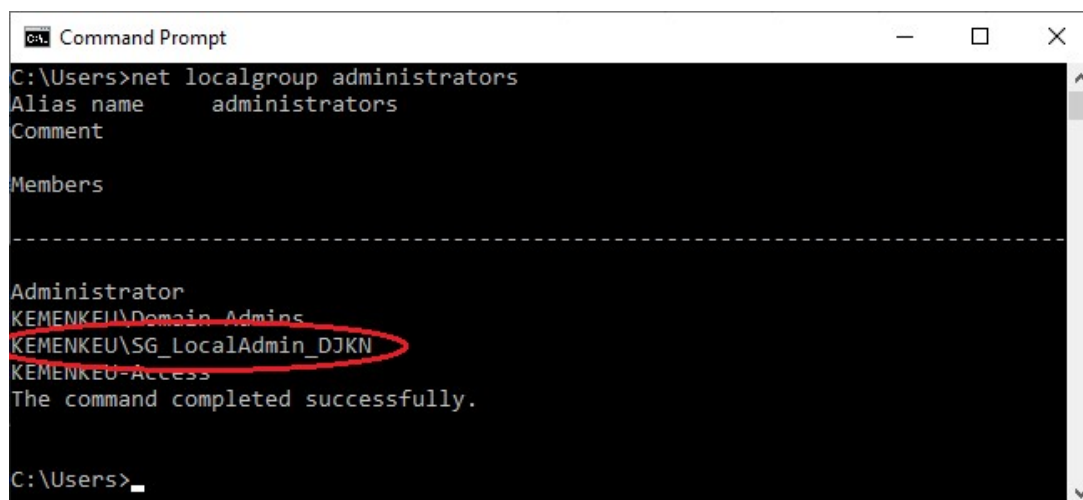
Agent 117 DJKN - 2021-10-06 - Join Domain

Pastikan policy admin DJKN telah terupdate pada komputer yang digunakan tersebut.

Berikut beberapa langkah untuk melakukan pengecekan dan update policy admin DJKN pada komputer yang digunakan:

1. Pastikan hostname komputer sudah sesuai standardisasi penamaan komputer DJKN (berawalan KN-)
2. Pastikan komputer terhubung dengan jaringan intranet Kemenkeu.
3. Jalankan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd).

contoh:



```
Command Prompt
C:\Users>net localgroup administrators
Alias name     administrators
Comment
Members

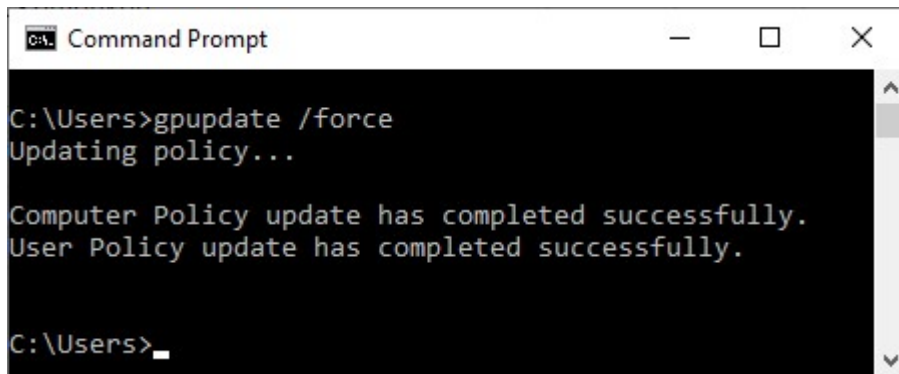
-----
Administrator
KEMENKEU\Domain Admins
KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN
KEMENKEU-Acess
The command completed successfully.

C:\Users>
```

4. Pastikan terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN" seperti pada tampilan di atas yang menandakan policy admin DJKN sudah terupdate.
5. Jika tidak terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN" , jalankan perintah "gpupdate /force" melalui command prompt (cmd) dalam kondisi

terhubung ke jaringan Kemenkeu.

Contoh :



```
Command Prompt
C:\Users>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users>
```

6. Tunggu hingga poses gpupdate selesai, kemudian lakukan restart komputer 1x.
7. Lakukan pengecekan kembali menggunakan perintah "net localgroup administrators" melalui command prompt (cmd), pastikan sudah terdapat member "KEMENKEU\SG_LocalAdmin_DJKN".
8. Selesai, akun admin PIC TIK DJKN sudah mendapatkan hak akses pada komputer tersebut.

Catatan:

1. Pastikan konfigurasi IP dan DNS pada komputer ter-setting automatic (tidak static) seperti contoh gambar berikut:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General Alternative Configuration

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☒ Obtain an IP address automatically

☐ Use the following IP address:

IP address:

Subnet mask:

Default gateway:

☒ Obtain DNS server address automatically

☐ Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server:

Alternative DNS server:

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK Cancel

2. Pastikan DNS yang dipakai adalah DNS milik Kemenkeu yaitu 10.242.227.53 dan atau 10.242.227.52