



Knowledgebase > PIC TIK > Tidak bisa masuk ke Zoom Meeting pada perangkat video conference milik DJKN

Tidak bisa masuk ke Zoom Meeting pada perangkat video conference milik DJKN

Agent 108 DJKN - 2021-11-30 - PIC TIK

Pastikan pada undangan rapat tersebut terdapat server Join by H.323 dan Passcode rapat berupa angka.

Apabila tidak berhasil terhubung ke server H.323 silahkan mencoba beberapa server lain yang tersedia dan memastikan jaringan internet yang digunakan stabil.

Apabila telah berhasil terhubung ke server H.323 namun tidak bisa masuk meskipun sudah menginput Meeting ID dan Passcode, silahkan melakukan Pairing pada perangkat video conference tersebut. Adapun tata cara Pairing pada perangkat video conference DJKN dapat dilihat pada tautan:

<https://halodjkn.kemenkeu.go.id/kb/articles/1048>