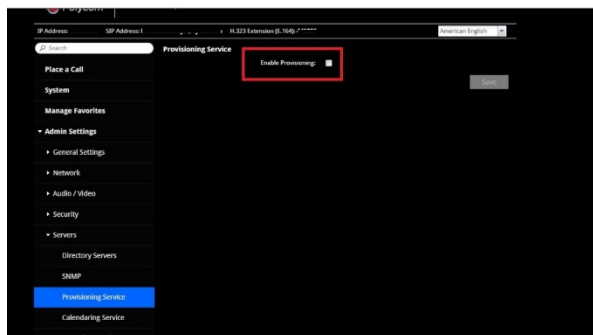


Tidak bisa mengganti nama akun pada perangkat video conference (RPG 500)

Agent 108 DJKN - 2021-10-31 - PIC TIK

1. Pastikan alat tidak sedang dalam panggilan atau *Meeting*.
2. Masuk ke menu *administrator* perangkat *video conference* dengan mengetikkan IP *address* perangkat tersebut ke *browser* kemudian tekan *enter*.
3. Buka menu *Admin Settings* > *Servers* > *Provisioning Service*.
4. Hapus tanda centang pada *Enable Provisioning*.



5. Klik *Save*