

Knowledgebase > Join Domain > Tidak dapat sign in pada PC Join Domain, muncul pesan error: "We can't sign in to your account"

Tidak dapat sign in pada PC Join Domain, muncul pesan error: "We can't sign in to your account"

Agent 117 DJKN - 2022-10-08 - Join Domain

Apabila saat sign in pada PC Join Domain muncul pesan error seperti di bawah ini:



Maka kemungkinan ada *file* yang *corrupt* pada *user profile* yang digunakan. Untuk solusinya, silakan lakukan beberapa langkah *recovery* seperti berikut:

- 1. Sebelum melakukan *recovery*, silakan *restart* komputer terlebih dahulu.
- 2. *Login* menggunakan akun admin lokal komputer tersebut, apabila lupa *password* akun admin lokal silahkan dicoba login menggunakan akun LAPS.
- 3. Apabila lupa akun LAPS, silakan mengirimkan tiket permohonan akun LAPS ke Halo DJKN dengan menyertakan informasi *hostname* komputer.
- 4. Setelah *login*, buka *folder* C:\Users\, kemudian cari folder "(*username* anda)" lalu *rename* menjadi "(*username* anda).backup" . Contoh:
 - 1. Buka folder C:\Users\ lalu cari folder "choi.siwon"
 - 2. Rename folder tersebut menjadi "choi.siwon.backup"
- 5. Klik start menu, ketik "regedit" kemudian buka "Registry Editor".
- 6. Buka folder

"Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList"

 Pada folder "ProfileList" terdapat *folder-folder random*, cari satu persatu folder tersebut yang berisi ProfileImagePath C:\Users\(username anda)

Contoh:

mputer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows N	IT\CurrentVersion\ProfileLi	st\S-1-5-21-25580067	5-3022137377-676182659-126	695		
 ProfileList S-1-5-18 S-1-5-19 S-1-5-20 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-1001 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-1004 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-500 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-500 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-501 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-501 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-126630 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-126651 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-126651 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-156051 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-156051 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-159314 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-159314 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-159314 	Name	Type REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_BINARY REG_EXPAND_SZ REG_DWORD	Data (value not set) 0x00000000 (0) 0x00000001 (1) e0 aa 17 c7 27 44 d8 01 C:\Users\choi.siwon 01 03 00 00 00 00 00 00 0x00000004 (4)	00 00 00 63 35	3f Of 21	28 22 E

8. Selanjutnya, klik kanan pada *folder* yang berisi ProfileImagePath C:\Users\(*username* anda) tersebut (*Folder* S-1-5-..)

Contoh:

nputer\H	KEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\C	CurrentVersion\ProfileLi	at\S-1-5-21-255800675	5-3022137377-676182659-126695
>> 	ProfileGuid ProfileList S-1-5-18 S-1-5-19 S-1-5-20 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-1001 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-1004 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-500 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-500 S-1-5-21-1871963212-824781860-1787400911-500 S-1-5-21-255800675-3022137377-676182659-12669 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12669 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800675-3022137377-676182659-12699 S-1-5-21-25800755 S-1-5-21-25	Name (Default) (Pags Pags In FullProfile Migrated ProfileImagePath State	Type REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_BINARY REG_EXPAND_SZ REG_BINARY REG_DWORD	Data (value not set) 0x00000000 (0) 0x00000001 (1) e0 aa 17 c7 27 44 d8 01 C:\Users\choisiwon 01 05 00 00 00 00 05 15 00 00 06 35 3F 0F 21 28 22 0x00000004 (4)

Lalu *delete* folder tersebut.

9. Setelah *delete*, lakukan restart komputer.

10. *Login* kembali menggunakan *username* anda, sistem akan membuat *folder profile* baru dan user seharusnya sudah dapat *login* kembali.

11. Selesai.