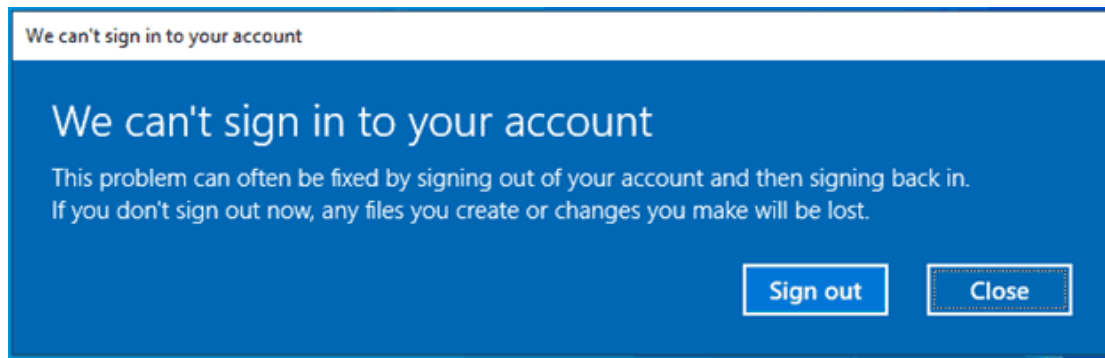


## Tidak dapat sign in pada PC Join Domain, muncul pesan error: "We can't sign in to your account"

Agent 117 DJKN - 2022-10-08 - [Join Domain](#)

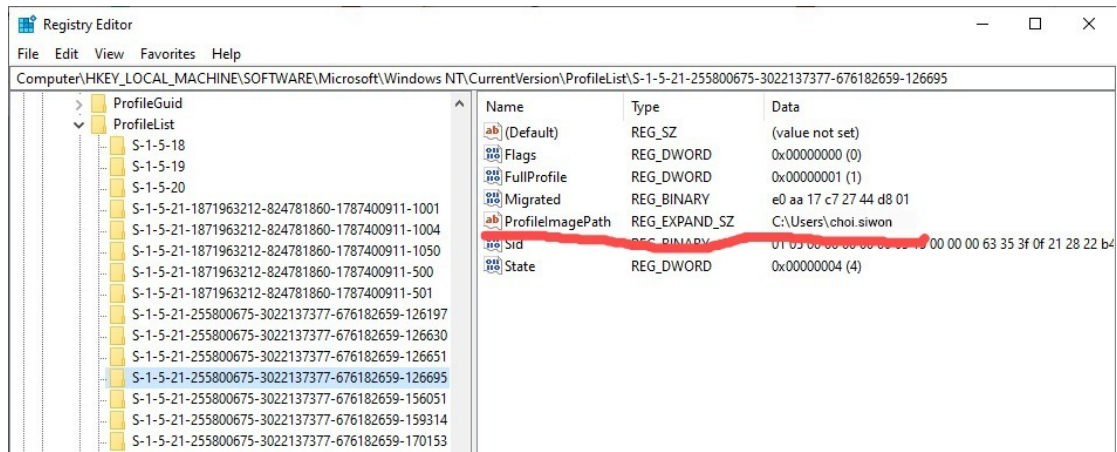
Apabila saat *sign in* pada PC *Join Domain* muncul pesan *error* seperti di bawah ini:



Maka kemungkinan ada *file* yang *corrupt* pada *user profile* yang digunakan. Untuk solusinya, silakan lakukan beberapa langkah *recovery* seperti berikut:

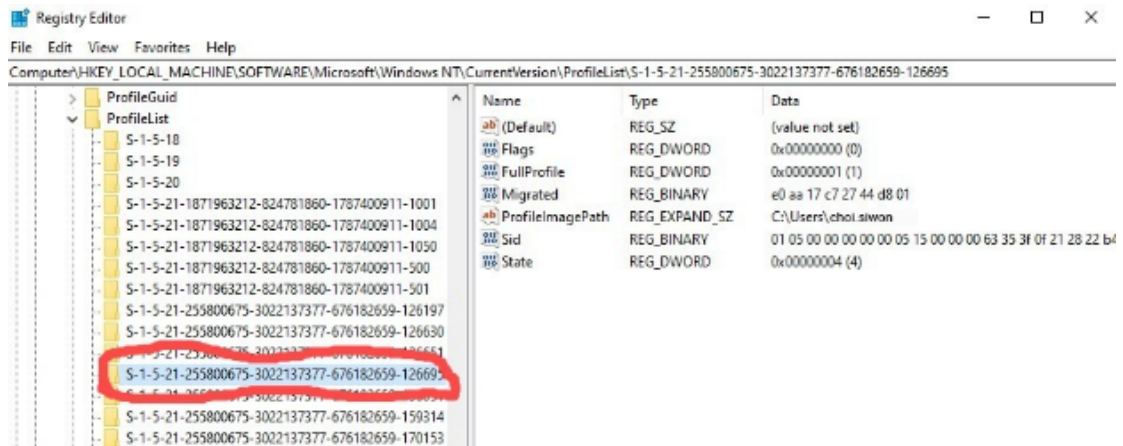
1. Sebelum melakukan *recovery*, silakan *restart* komputer terlebih dahulu.
2. *Login* menggunakan akun admin lokal komputer tersebut, apabila lupa *password* akun admin lokal silahkan dicoba login menggunakan akun LAPS.
3. Apabila lupa akun LAPS, silakan mengirimkan tiket permohonan akun LAPS ke Halo DJKN dengan menyertakan informasi *hostname* komputer.
4. Setelah *login*, buka folder *C:\Users\*, kemudian cari folder "*(username anda)*" lalu *rename* menjadi "*(username anda).backup*". Contoh:
  1. Buka folder *C:\Users\* lalu cari folder "*choi.siwon*"
  2. *Rename* folder tersebut menjadi "*choi.siwon.backup*"
5. Klik *start menu*, ketik "*regedit*" kemudian buka "*Registry Editor*".
6. Buka folder  
**"Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList"**
7. Pada folder "**ProfileList**" terdapat *folder-folder random*, cari satu persatu folder tersebut yang berisi **ProfileImagePath C:\Users\*(username anda)***

Contoh:



8. Selanjutnya, klik kanan pada *folder* yang berisi ProfileImagePath C:\Users\*(username* anda) tersebut (*Folder S-1-5-..*)

Contoh:



Lalu *delete* folder tersebut.

9. Setelah *delete*, lakukan restart komputer.

10. *Login* kembali menggunakan *username* anda, sistem akan membuat *folder profile* baru dan user seharusnya sudah dapat *login* kembali.

11. Selesai.